

AI在日常生活中的應用：看不見的助手

第二課總結：2026年11月26日

主題：人工智慧 (AI) 並非遙不可及的未來科技；它是我們日常生活中的一個隱形軟體層，積極學習以幫助我們溝通、旅行和做出決策。

1. 口袋裡的AI：智慧型手機

智慧型手機是您每天都會互動到的、最常見的AI驅動技術。

A. 安全與身份識別（電腦視覺）

AI運用電腦視覺 (**Computer Vision**) 來識別和驗證人臉。

- 運作方式：當您使用Face ID或人臉辨識解鎖手機時，AI 不僅是查看一張簡單的圖片。它分析您臉部的獨特深度、結構和特徵。
- 學習元素：無論您戴眼鏡、改變髮型，甚至隨著年齡增長，它都會持續學習並適應您。

B. 通訊（自然語言處理）

AI運用自然語言處理 (**Natural Language Processing, NLP**) 來理解和預測人類的語音和文字。

- 預測文字與自動校正：系統會研究 您特定的 訊息習慣和詞彙，以猜測您接下來要輸入哪個詞語。這顯著加快了溝通速度。
- 智慧回覆：諸如「是的，我可以！」或「我在路上」等建議是AI根據訊息的上下文自動生成的。

C. 組織分類（圖像分類）

- 照片排序與標籤：當您在相簿中搜尋「貓」或「日落」時，AI早已查看了每一張圖片，識別了物件和主題，並自動為其加上標籤。這節省了數小時的手動整理時間。

2. 生活周遭的AI：居家與道路

AI驅動的許多服務豐富了我們的便利性和效率。

A. 推薦系統（學習您的偏好）

串流媒體服務和網路商店使用AI來個人化您的體驗。

- 範例：Netflix、Spotify、YouTube、Amazon。
- 運作方式：AI不只分析您點擊的內容，它還追蹤您跳過的部分、暫停的時間長短，並將您的行為與數百萬其他用戶進行比較。它利用這些資料來預測您接下來會重視的內容或產品。
- 益處：這能幫助您發現符合自己興趣的內容，節省搜索時間。

B. 導航與交通（即時數據處理）

導航應用程式嚴重依賴AI來管理交通和計算路線。

- 範例：Google Maps、Waze、Apple Maps。
- 運作方式：AI處理來自路上每位駕駛手機的即時速度資料。如果發生事故或突然堵車，AI會立即重新計算數千條可能的路線，並為您推薦最快的一條。
- 益處：節省時間、減少燃油消耗並改善城市交通流量。

C. 智慧家庭助理

- 範例：Alexa、Google Home、Siri。
- 運作方式：這些設備使用AI將口語音頻轉換為文字，理解命令的意圖（例如，您是想設定計時器還是播放音樂），然後執行請求。

結論：學習中的機器

AI並非單一工具，而是一種能力—能學習的智慧型軟體—內嵌在我們每天使用的許多技術中。它簡化任務，使我們的設備更安全，並幫助我們高效地駕馭世界。

下一課：AI的力量帶來了重要的責任。在第三課中，我們將討論圍繞AI的倫理考量與誤解，探索關於偏見、公平性以及機器與人類判斷之間界限的問題。